

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

a. Przedsiębiorcą prowadzącym sklep internetowy [WWW.GOODS.PL](http://WWW.GOODS.PL), zwany dalej „Sprzedawcą” jest Marcin Sienicki, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „SOLIDDATA” z siedzibą w Wołominie (05-200), ul. 1 Maja 46, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, posiadający NIP 1250887909, numer statystyczny REGON 014848216.

b. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej: [info@goods.pl](mailto:info@goods.pl), telefonu: 22 787-42-61 lub +48 603-755-634 oraz komunikatora Skype: goods\_pl

c. Pojęcie „Miejsce Osobistego Odbioru Towaru” użyte w niniejszym Regulaminie oznacza miejsce prowadzenia działalności przedsiębiorcy w Wołominie, ul. 1 Maja 46, w którym Kupujący ma możliwość dokładnego sprawdzenia stanu zamówionego towaru przed zawarciem umowy sprzedaży. W przypadku chęci odbioru osobistego prosimy o wcześniejszy kontakt w celu ustalenia dogodnego terminu odbioru towaru.

### 2. PROCEDURA ZAWIERANIA, UTRWALANIA I UDOSTĘPNIANIA UMÓW SPRZEDAŻY

a. Umieszczenie na witrynie Sklepu Internetowego określonego towaru wraz z oznaczeniem jego ceny nie stanowi oferty jego sprzedaży, a jedynie zaproszenie dla Kupujących do składania ofert.

b. Zamówienie zostaje złożone przez Kupującego w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży towaru umieszczonego na witrynie Sklepu Internetowego za określoną tam cenę. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Kupującego, jeżeli Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie. Sprzedawca zapewnia Kupującemu możliwość skorygowania ewentualnych błędów w składanym zamówieniu, jego zmiany lub anulowania aż do momentu potwierdzenia zawarcia umowy sprzedaży.

c. Sprzedawca potwierdza otrzymanie zamówienia przez automatycznie generowaną wiadomość e-mail, którą wysyła Kupującemu. Wiadomość zawiera proponowaną treść umowy sprzedaży, w szczególności: numer i datę zamówienia, dane zakupionego towaru, cenę i sposób jej zapłaty, dane stron umowy, miejsce i sposób dostawy.

d. Jeżeli proponowana treść umowy sprzedaży nie jest zgodna z zamówieniem złożonym przez Kupującego, Kupujący powinien bez zbędnej zwłoki zawiadomić o tym Sprzedawcę wysyłając wiadomość e-mail ze wskazaniem ewentualnych rozbieżności. Sprzedawca bez zbędnej zwłoki prześle Kupującemu skorygowaną treść proponowanej umowy.

e. Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji wysyłając Kupującemu kolejną wiadomość e-mail, potwierdzającą zawarcie umowy. Z chwilą otrzymania tej wiadomości przez Kupującego następuje zawarcie umowy sprzedaży, z zastrzeżeniem lit. f.

f. W razie odbioru towaru przez Kupującego-konsumenta w Miejscu Osobistego Odbioru Towaru, umowa sprzedaży zawierana jest po sprawdzeniu i zaakceptowaniu stanu towaru

przez Kupującego. W celu usprawnienia odbioru osobistego zaleca się uprzedni kontakt Kupującego ze Sprzedawcą w celu ustalenia dogodnego terminu odbioru zamówionego towaru.

g. Umowy sprzedaży zawierane są w języku polskim.

h. Treść umów sprzedaży jest każdorazowo utrwalana, zabezpieczana – poprzez wykonanie kopii zapasowej - i przechowywana przez 5 lat w wersji elektronicznej w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy oraz w wersji papierowej. Treść umowy sprzedaży udostępniana jest Kupującemu w wiadomości e-mail, w której Sprzedawca potwierdza otrzymanie zamówienia, oraz w przesyłanym Kupującemu dowodzie zakupu.

### **3. ZASADY ZAPŁATY CENY**

Kupujący może wybrać najbardziej odpowiednią dla niego formę płatności.

Sposoby oraz terminy płatności za zamówienie określa Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, stanowiący jego integralną część.

### **4. KOSZTY, TERMIN, SPOSÓB I WARUNKI DOSTAWY**

a. Zamówiony towar jest dostarczany Kupującemu w wybrany przez niego sposób. Sposoby oraz koszty i terminy dostawy towarów określa Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, stanowiący jego integralną część.

b. Kupujący winien zwrócić należyłą uwagę na stan przesyłki przy jej odbiorze, w szczególności czy przesyłka nie została uszkodzona lub zniszczona.

c. W razie uszkodzenia lub zniszczenia przesyłki podczas transportu, należy sporządzić z kurierem protokół szkody, zawierający datę i godzinę doręczenia przesyłki, imiona i nazwiska osób sprawdzających zawartość przesyłki, jej zawartość i stan, w jakim dotarła. Protokół ten należy przesłać, bez zbędnej zwłoki, na adres Sprzedawcy.

### **5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

a. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) Kupujący będący konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia dostarczenia towaru. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

b. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu-konsumentowi w wypadkach:

- » dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania,
- » umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym,
- » świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,
- » świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu,

c. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a Kupujący-konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Zwrot zapłaty odbywa się tym samym kanałem którym został dokonany.

d. W wypadku odstąpienia od umowy sprzedaży przez Kupującego-konsumenta Sprzedawca ma obowiązek poświadczyć na piśmie zwrot świadczenia.

e. W wypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, Kupujący-konsument będzie ponosił koszty zwrotu towaru do Sprzedawcy.

Dla towarów o łącznej wadze powyżej 10kg oraz dla towarów o długości większej niż 120cm, ze względu na gabaryty i/lub wagę tych towarów, w przypadku odstąpienia od umowy odesłanie towaru może wiązać się z wyższymi kosztami niż zwykła przesyłka pocztowa.

## 6. REKLAMACJE I GWARANCJE

a. Kupujący mogą składać reklamacje dot. zakupionych towarów. Reklamacje będą rozpatrywane na zasadach określonych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

b. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową w przypadku jej stwierdzenia przez klienta będącego konsumentem przed upływem 2 lat od dnia wydania Kupującemu. Kupujący jest zobowiązany do zawiadomienia Sprzedawcy o stwierdzonej niezgodności towaru z umową w ciągu 2 miesięcy od dnia stwierdzenia niezgodności towaru z umową.

c. Sprzedawca w ciągu 14 dni ustosunkuje się do reklamacji zgłoszonej przez klienta. W celu rozpatrzenia reklamacji dotyczącej zakupionego towaru należy odesłać go na adres Sprzedawcy przesyłką pocztową rejestrowaną, wraz z dowodem zakupu. Sprzedawca zwraca klientowi udokumentowane koszty przesyłki reklamacyjnej.

d. Reklamacja może być przesłana na adres elektroniczny Sprzedawcy lub pocztą na adres jego siedziby. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane kontaktowe Kupującego oraz opis zaistniałego problemu. Sprzedawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela na nią odpowiedzi.

e. Towary sprzedawane przez Sprzedawcę mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta bądź dystrybutora. W przypadku produktów objętych gwarancją dystrybutora lub producenta, Kupujący może reklamować produkt posiadający wady bezpośrednio do gwaranta albo do Sprzedawcy, który w imieniu klienta przekaze złożoną reklamację do gwaranta. Szczegółowe warunki i czas trwania gwarancji uzależnione są od rodzaju i przeznaczenia sprzętu oraz producenta.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi/"niezgodności towaru z umową" za wady rzeczy sprzedanej.

f. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Kupujący może żądać usunięcia wady lub wymiany rzeczy na wolną od wad, jeśli nie będzie to możliwe może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.

g. Jeżeli Kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów.

## **7. POZOSTAŁE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON**

a. Jeżeli Sprzedawca nie może spełnić świadczenia z tego powodu, że przedmiot świadczenia nie jest dostępny, powinien niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie trzydziestu dni od zawarcia umowy, zawiadomić o tym Kupującego-konsumenta i zwrócić całą otrzymaną od niego sumę pieniężną, chyba że obie strony postanowią inaczej.

b. Do sprzedawanego towaru dołączana jest karta gwarancyjna producenta, importera lub dystrybutora – jeżeli producent, importer lub dystrybutor udzielają gwarancji na podstawie pisemnej karty gwarancyjnej.

## **8. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KUPUJĄCYCH**

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Kupujących określone zostały w „Polityce prywatności” - Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu, stanowiącym jego integralną część.

## **9. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM PRZEZ SKLEP INTERNETOWY USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

a. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep Internetowy, niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

b. Sprzedawca nieodpłatnie udostępnia usługobiorcom niniejszy Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, także w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługują się usługobiorcy. W szczególności usługobiorcy mogą bez jakichkolwiek ograniczeń pobierać Regulamin ze strony Sklepu jako plik w formacie html, zapisywać Regulamin na posiadanych nośnikach pamięci oraz wydrukować go w dowolnej ilości egzemplarzy.

c. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep Internetowy są następujące:

- » zawieranie umów sprzedaży on-line – w zakresie towarów sprzedawanych przez Sprzedawcę,
- » możliwość śledzenia statusu zamówienia,
- » możliwość dodawania opinii i komentarzy,
- » newsletter – zapisanie się do listy odbiorców jest dobrowolne.

d. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, a w szczególności wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedawca są następujące:

- » połączenie z siecią Internet,
- » przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML),

- » klient poczty elektronicznej.
- e. Zakazane jest dostarczanie przez usługobiorców treści o charakterze bezprawnym.
- f. Warunki zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną określone zostały w pkt 2 niniejszego Regulaminu.
- g. Warunki rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- h. Sprzedawca niniejszym określa tryb postępowania reklamacyjnego dot. usług świadczonych drogą elektroniczną:
  - » Usługobiorcy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep Internetowy,
  - » Reklamacja może zostać wysłana pocztą elektroniczną na adres: lub wniesiona pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
  - » Reklamacja powinna zawierać oznaczenie usługobiorcy i wskazanie okoliczności uzasadniających jej złożenie.
  - » Sprzedawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrywane bez zbędnej zwłoki.
  - » O uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zawiadomi usługobiorcę niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
- i. Sprzedawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet wiąże się z ryzykiem. Aktualna informacja o szczególnych zagrożeniach związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przedstawiona została w Załączniku nr 3 do Regulaminu, stanowiącym jego integralną część.
- j. Sprzedawca informuje, że wprowadza następujące dane, niebędące składnikiem treści usługi świadczonej drogą elektroniczną, do systemu informatycznego, którym posługuje się usługobiorca:
  - » Cookies - są to krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane w systemie informatycznym Kupującego (tj. na komputerze, z którego dokonano połączenia ze Sklepem Internetowym), możliwe do odczytania przez Sklep Internetowy. Pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację Kupującego w razie ponownego połączenia z Kupującego z komputera, na którym zostały zapisane. Cookies są wykorzystywane przez Sklep Internetowy w następujących celach: dla ułatwienia Kupującemu korzystania z zasobów Sklepu Internetowego, w celu dostosowania wyglądu Sklepu Internetowego do oczekiwań i potrzeb konkretnego Kupującego (tzw. personalizacja), w celu monitorowania ruchu na stronach Sklepu Internetowego, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów przez Kupujących. Kupujący ma prawo w każdym czasie wyłączyć „cookies”. Wyłączenie obsługi „cookies” jest możliwe w przeglądarce Kupującego. Więcej o plikach cookies w załączniku nr. 4
  - » Sprzedawca przesyła Kupującemu e-maile, w których potwierdza otrzymanie zamówienia, ewentualne otrzymanie płatności, przyjęcie zamówienia do realizacji i przebieg realizacji zamówienia.

## **10. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU OD TYCH PROCEDUR**

Kupujący będący Konsumentem posiada następujące, przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a) Kupujący uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży;
- b) Kupujący uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.) z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą
- c) Kupujący może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Kupującym a Sprzedawcą, korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Europejskie Centrum Konsumenckie, Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

## 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- a. Sprzedawca zapewnia, że w każdym momencie na stronie Sklepu znajduje się aktualnie obowiązujący Regulamin.
- b. W wypadku zmiany Regulaminu, zamówienia złożone przed dniem wprowadzenia zmian są realizowane na podstawie postanowień Regulaminu obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
- c. Regulamin oraz umowy sprzedaży podlegają prawu polskiemu.
- d. W przypadku zaistnienia sporu dotyczącego zawartej umowy sprzedaży, strony będą dążyły do polubownego rozwiązania sprawy. Ewentualne nierozstrzygalne spory pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą, zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego zgodnie z obowiązującym kodeksem postępowania cywilnego.
- e. Ceny towarów umieszczone na witrynie Sklepu Internetowego są cenami brutto i zawierają cło, podatki – w tym podatek VAT.
- f. Wszystkie produkty oferowane w sklepie [WWW.GOODS.PL](http://WWW.GOODS.PL) są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, chyba że, w opisie produktu zawarta została wyraźna informacja, że produkt jest używany lub wadliwy. Sprzedawca odpowiada za wady rzeczy zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, w szczególności art. 556 kc.
- g. Niniejszy Regulamin stanowi utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Jego bezprawne skopiowanie w całości lub części naraża sprawcę na odpowiedzialność prawną określoną w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa....

## ZAŁĄCZNIK NR 1

### SPOSOBY ORAZ KOSZTY I TERMINY DOSTAWY

#### 1. Kupujący może wybrać następujące formy dostawy:

- » Przesyłka kurierska DHL
- » Przesyłka pocztowa
- » Odbiór osobisty w sklepie

Zamówienia kurierem DHL wysyłamy codziennie w dni robocze ok. godziny 14:00, zamówienia złożone do 13:00 wychodzą z reguły tego samego dnia.

Zamówienia Poczta Polska wysyłamy w poniedziałki, środy i piątki ok. godziny 10:00.

Odbiór osobisty możliwy jest po wcześniejszym kontakcie i ustaleniu terminu odbioru.

#### 2. Koszt dostawy na terytorium Polski wynosi:

- » 11zł - przesyłka kurierska DPD opłacona z góry
- » 21zł - przesyłka kurierska DPD płatna przy odbiorze
- » 15zł - przesyłka kurierska DHL opłacona z góry
- » 25zł - przesyłka kurierska DHL płatna przy odbiorze
- » 10zł - przesyłka do paczkomatu InPost opłacona z góry
- » 20zł - przesyłka do paczkomatu InPost płatna przy odbiorze
- » 0zł - odbiór osobisty w sklepie

Dostawa towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej

Wysyłki poza granice Polski realizuje sklep [WWW.SWORDS24.EU](http://WWW.SWORDS24.EU)

#### 3. Terminy dostawy wynoszą:

Dla towarów dostępnych w magazynie sklepu:

- » przesyłka kurierska: 1-2 dni robocze
- » przesyłka pocztowa: 1-3 dni robocze
- » odbiór osobisty: 1-2 dni robocze

Dla towarów aktualnie niedostępnych w magazynie lub sprowadzanych na indywidualne zamówienie:

- » Termin dostawy jest ustalany indywidualnie z zamawiającym.

Dla płatności przelewem tradycyjnym zamówienie realizowane jest dopiero po zaksięgowaniu

płatności na rachunku bankowym.

Dla płatności przez systemy płatności online zamówienie realizowane jest dopiero po zaksięgowaniu płatności na koncie operatora obsługującego płatności online.

Dla płatności ratalnych zamówienie realizowane jest dopiero po otrzymaniu potwierdzenia podpisania umowy ratalnej między bankiem obsługującym płatności ratalne a klientem sklepu.

### SPOSOBY ORAZ TERMINY PŁATNOŚCI

#### 1. Kupujący może wybrać następujące formy płatności:

- » gotówka – przy odbiorze towaru,
- » tradycyjny przelew bankowy,
- » e-płatności – w tym karty płatnicze.
- » zakupy na raty.

Operatorem obsługującym e-płatności jest system Przelewy24 należący do PayPro SA, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań

Operatorem kart płatniczych w systemie Przelewy24 jest PayPro SA, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań

## 2. Terminy płatności:

Dla płatności gotówką(za pobraniem):

» w momencie odbioru paczki od przewoźnika lub w sklepie

Dla płatności przelewem tradycyjnym lub przez systemy płatności online:

» w ciągu 14 dni od złożenia zamówienia

Jeśli zamawiający w ciągu 14 dni od daty złożenia zamówienia nie ureguluje płatności, Sklep Internetowy zastrzega sobie prawo do uznania, iż zamawiający zrezygnował z zakupu....

## ZAŁĄCZNIK NR 2

### POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klientów gromadzonych za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest Marcin Sienicki, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą SOLID-DATA z siedzibą w Wołominie (05-200), ul. 1 Maja 46, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadający NIP 1250887909, numer statystyczny REGON 014848216.

2. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej: [info@goods.pl](mailto:info@goods.pl), telefonu: 22 787-42-61 lub +48 603-755-634, faksu: 22 776-46-84 oraz komunikatora Skype: goods\_pl

3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).

4. Podanie danych oraz zgoda na ich przetwarzanie są całkowicie dobrowolne. Przekazane dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w zakresie i celu, na jaki Kupujący wyraził zgodę wliczając w to:

zawarcia i realizacji umowy (świadczenia usług i sprzedaży produktów) oraz obsługi posprzedażowej(reklamacje, zwroty, wymiana towaru)  
prowadzenia analiz i statystyk oraz na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej  
archiwizacji prowadzenia działań marketingowych sklepu udzielania odpowiedzi na zapytania

5. Brak podania danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia takiej umowy.

6. Administrator jest uprawniony do przetwarzania następujących danych osobowych Klientów:

nazwisko i imię,

adres zamieszkania, dostawy, lub prowadzenia działalności

numer telefonu,

adres poczty elektronicznej,



nazwa firmy oraz NIP w przypadku przedsiębiorców w celu zbierania zamówień, realizacji płatności, dostawy zamówionych towarów. Adres email będzie używany również do wysyłania informacji o zmianie statusu zamówienia, przesłania danych do śledzenia przesyłki oraz dla Klientów którzy wyrazili oddzielną zgodę do przesyłania newsletterów oraz powiadamiania o dostępności produktów.

7. Administrator gromadzi dane niezbędne do należytego wykonania zawieranych umów sprzedaży. W celu zrealizowania zamówienia dane adresowe mogą zostać przekazane firmie dostarczającej przesyłkę do Kupującego(DHL, DPD, Inpost, lub Poczta Polska) lub brokerowi kurierskiemu(Sendit, Apaczka, KurJerzy) w celu dostarczenia przesyłki oraz w przypadku korzystania z płatności online - firmie przetwarzającej płatność online(Dotpay, PayPal lub Przelewy24) za zamówienie Kupującego w celu poprawnej identyfikacji wpłaty za zamówienie.

8. Jeśli Kupujący z własnej woli założył konto w Sklepie Internetowym, jego dane osobowe zebrane w celu rejestracji są przechowywane na kolejne wizyty lub zakupy w Sklepie Internetowym. Wtedy Kupujący nie musi ponownie wprowadzać tych danych przy każdym kolejnym zamówieniu i może przeglądać historię zamówień na swoim koncie. Kupujący ma wtedy również możliwość wystawienia recenzji produktów zakupionych w Sklepie Internetowym.

9. Jeśli kupujący z własnej woli wyraził chęć uczestnictwa w programach opiniujących: Zaufane Opinie(Ceneo sp. z o.o.) lub Słucham Swoich Klientów(Opineo Sp. z o.o.) po zrealizowaniu zamówienia może otrzymać prośbę od wyżej wymienionych serwisów o wypełnienie ankiety dotyczącej jego zakupów w Sklepie Internetowym. Wypełnienie tej ankiety jest całkowicie dobrowolne.

10. Zebrane dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom, chyba że po uzyskaniu uprzedniej wyraźnej zgody na takie działanie osób, których one dotyczą, lub jeżeli obowiązek przekazania tych danych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

11. Informacje kontaktowe Kupujących mogą być wykorzystywane do nawiązywania z nimi kontaktu, kiedy jest to konieczne (np. w przypadku podania niepełnego adresu, ustalania terminu dostawy, rozpatrywania reklamacji).

12. Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody na ich przetwarzanie oraz prawo do przenoszenia danych.

13. Administrator jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych Kupujących wyłącznie w celu i zakresie określonym w Regulaminie.

14. Za odrębną, świadomą zgodą Kupującego, Administrator może przetwarzać dane osobowe Kupującego w celach marketingowych oraz w celu przesyłania Kupującemu w imieniu własnym informacji handlowych, w tym newsletterów, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej.

15. Kupujący może anulować subskrypcję newsletterów w dowolnym momencie poprzez

link anulowania subskrypcji w każdym newsletterze lub online, logując się do swojego konta i odznaczając opcję "Chcę otrzymywać informacje o promocjach i nowościach".

16. Administrator stosuje środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem czy modyfikacją. Prawa dostępu do danych osobowych Kupujących zostały w restrykcyjny sposób ograniczone, tak aby informacje te nie znalazły się w rękach osób niepowołanych. Dostęp do danych osobowych ma tylko ograniczona liczba uprawnionych osób.

17. Dane osobowe przetwarzane w celach związanych z realizacją umowy sprzedaży będą przetwarzane przez okres wymagany do realizacji zamówienia, następnie dane mogą podlegać archiwizacji i być przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych będą przetwarzane do czasu odwołania zgody przez Kupującego.

18. Za każdym razem, gdy ktoś odwiedza nasz Sklep Internetowy, serwer automatycznie rejestruje dane takie jak: adres IP, datę i godzinę, odwiedzaną stronę, pobrane nazwy plików, typ przeglądarki i używany system operacyjny, stronę internetową z której nastąpiło przekierowanie do odwiedzenia naszego Sklepu internetowego, a następnie przechowuje te dane przez maksymalny okres trzech miesięcy po czym dane są automatycznie kasowane z serwera. Dane te mogą być użyte przez Administratora do celów statystycznych, do korekty wydajności serwera oraz do identyfikacji i zapobiegania wszelkim atakom na Sklep Internetowy i przechowywane w nim dane.

19. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania Państwa danych osobowych przez Administratora, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

## **ZAŁĄCZNIK NR 4**

### **POLITYKA COOKIES**

1. Stosowanie cookies Sklep internetowy [WWW.GOODS.PL](http://WWW.GOODS.PL) dla wygody odwiedzających używa plików cookies aby ułatwić korzystanie z serwisu oraz do celów statystycznych. Istnieje możliwość korzystania z naszego serwisu internetowego bez wykorzystywania mechanizmu cookies, jednak może to spowodować, nieprawidłowe działanie części funkcji sklepu. Cookies używają też serwisy, do których się odwołujemy pokazując np. multimedia. W przeglądarce internetowej można zmienić ustawienia dotyczące cookies. Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowanych tu cookies.

2. Czym są cookies? Cookies, to niewielkie pliki tekstowe przesyłane przez serwis internetowy do urządzenia internauty, które pozwalają np. zapamiętać ustawienia i preferencje użytkownika. Ułatwiają one poruszanie się po serwisie usprawniając jego działanie i pomagając w zabezpieczeniu.

3. Do czego wykorzystujemy pliki cookies? Pliki cookies są przez nas wykorzystywane do podtrzymywania sesji po zalogowaniu użytkownika dzięki czemu możemy zapewnić wygodę i bezpieczeństwo dokonywania zakupów. Pliki cookies wykorzystywane są również w naszym programie partnerskim do identyfikacji zamówień z polecenia naszych partnerów.

Nie przechowujemy danych osobowych, ani innych poufnych informacji przy wykorzystaniu plików cookies.

4. Rodzaje wykorzystywanych plików cookies: » cookies sesyjne - wykorzystywane do podtrzymywania sesji, wygasają po zakończeniu sesji. » cookies trwałe - pozostają na komputerze po odwiedzeniu naszego sklepu, np. do celów identyfikacji sesji z programu partnerskiego. » cookies podmiotów zewnętrznych - umożliwiają opiniowanie naszego sklepu i produktów w nim zawartych, umożliwiają dzielenie się treścią w serwisach społecznościowych.

5. Ograniczanie plików cookies: Poziom ochrony przed plikami cookies można ustawić w używanej przeglądarce internetowej aż do całkowitego zablokowania plików cookies. Zwiększa to poziom bezpieczeństwa i ochrony danych, ale może także uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji, np. zalogowanie się do serwisu.

Google Chrome: Zakładka Ustawienia > Pokaż ustawienia zaawansowane. W sekcji "Prywatność" trzeba kliknąć przycisk Ustawienia treści. W sekcji "Pliki cookie" można zmienić ustawienia plików cookie.

Internet Explorer: Narzędzia > Opcje Internetowe > Prywatność, przycisk Witryny. Suwakiem ustawiamy poziom, zmianę zatwierdzamy przyciskiem OK.

Mozilla Firefox: Narzędzia > Opcje > Prywatność. Uaktywnić pole Program Firefox: "będzie używał ustawień użytkownika". O ciasteczkach decyduje włączenie bądź wyłączenie pozycji "Akceptuj ciasteczka".

Opera: Narzędzie > Preferencje > Zaawansowane. O ciasteczkach decyduje włączenie bądź wyłączenie pozycji "Ciasteczka". Safari: Preferencje > Bezpieczeństwo. Tu wybiera się poziom bezpieczeństwa w obszarze "Akceptuj pliki cookie".